

## **NOTE DE PRESENTATION DE L'ETUDE CONDUITE PAR GEORGES FOTINOS**

Les Personnels de Direction et les Enseignant.e.s des Lycées et Collèges

Face aux parents d'élèves

« La Mésentente »

(Etat des lieux -Evolution 2013-2023- Propositions)

### Pourquoi ?

Depuis la fin du confinement circulent des informations d'origines diverses qui indiquent une nette dégradation des relations entre les Parents d'élèves et les Personnels de Direction et Enseignants des Collèges et Lycées.

Face à cette à cette situation qui influence la qualité du climat scolaire et celle de la qualité de vie au travail des personnels ainsi que le bien-être et la réussite des élèves (voir les résultats des recherches sur ce sujet) le SNPDEN UNSA soucieux de ces tensions et de ces impacts a souhaité connaître de façon plus précise et fiable l'état actuel de ce partenariat institutionnel.

### Comment ?

Cet objectif a donné lieu à une enquête nationale conduite par le bureau d'étude « Vitruvian-consulting » et Georges Fotinos, Docteur en géographie, Ancien chargé de mission interministériel Famille-Ecole et soutenue par l'Accord-cadre MENJ-CASDEN.

La méthodologie employée-fondée sur l'interrogation directe des Personnels de Direction, portant principalement sur l'évolution entre 2013-2023 des indicateurs contextuels, psychosociologiques, socio-culturels globaux et par catégorie d'établissement-a permis d'aboutir à un état des lieux pertinent.

### Résultats ?

1204 Perdir ont participé à l'enquête (42 questions fermées, 1 question ouverte) qui s'est déroulée au second trimestre de l'année scolaire 2023-2024.

Cet état des lieux est marqué principalement par 5 évolutions globales (modulées selon les catégories d'établissement)

- ✓ Forte dégradation des relations des parents d'élèves avec les Etablissements, les Personnels de Direction et les enseignants
- ✓ Nette augmentation du temps de travail consacré au partenariat par les Perdir
- ✓ Importante progression des différends (avec présence récente et importante du domaine de la laïcité) et des agressions (inquiétante présence des « coups »).<sup>[2]</sup>
- ✓ Forte confiance et respect des Perdir par les parents. Importante accentuation du moindre respect des parents envers les enseignantes (par rapport aux enseignants)
- ✓ Fréquentes informations sur la vie de l'établissement et la scolarité des élèves données à des parents de moins en moins concernés

Remarque : Face à ce constat et pour saisir l'ensemble de la problématique partenariale il apparaît qu'un travail similaire auprès des parents d'élèves permettrait de relever les points de divergences et de convergence sur la situation actuelle et d'en déduire les actions à mener tant sur le plan local que national.

### Annexes

« Les Personnels de Direction et les comportements agressifs des parents : prévenir et gérer » JM.Horenstein, médecin psychiatre ex responsable de la consultation « psychiatrie et travail » de la MGEN

« Pour un nouveau contrat entre l'école et les parents » Philippe Meirieu Professeur émérite.

Université Lumière-Lyon 2

### A retenir

Ce travail indique que 61% des Perdix sont favorables au partenariat avec les parents. Ils considèrent dans leur grande majorité qu'eux-mêmes et les enseignants agissent dans ce sens mais que les parents d'élèves se sentent de moins en moins concernés par la vie de l'établissement et l'accompagnement de la scolarité de leurs enfants. Cette « mésentente » apparaît comme « le nœud gordien » de la situation.

Aux Perdix des Collèges et des Lycées et à leur équipe éducative et administrative de s'emparer de cette problématique avec les parents. Ce travail a l'ambition de les y aider.